

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**г. Москва  
«15» августа 2025 г.**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая публичная oferta является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Тараторкиной Анны Валентиновны, (ОГРНИП 318774600364286, ИНН 772604109128), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить публичный договор (далее – «Договор» или «Oferta») об оказании консультационных услуг, и адресована дееспособным совершеннолетним физическим лицам, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат оказания консультационных услуг.

1.3. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в оказании Услуг, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В настоящей ofercie, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. «Oferta» - публичное предложение Исполнителя, размещенное на Сайте [www.taratorkina-school.ru](http://www.taratorkina-school.ru) и адресованное любому дееспособному совершеннолетнему физическому лицу (гражданину) заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

2.1.2. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выразившее добровольное согласие на оказание консультационных услуг и заключившее с Исполнителем Договор на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Offerтой.

2.1.3. «Консультант» - имеющее необходимую квалификацию третье лицо, привлекаемое Исполнителем к непосредственному оказанию услуг по настоящему Договору. Исполнитель также может быть Консультантом.

2.1.4. «Тариф» – установленная Исполнителем совокупность консультационных услуг (п. 2.1.6. настоящей Offerты), срока их оказания и цены, представленная в Приложениях к Договору. Тарифы, представленные в Приложениях, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.5. «Услуга» - услуга по подбору специалиста и организации оказания консультационных услуг;

2.1.6. «Консультационная услуга» («Консультация») – оказываемая, в том числе дистанционно, Заказчику (или указанному им лицу) услуга, выражающаяся в консультационном содействии по улучшению знаний и навыков использования иностранного языка, а также иных предметов дополнительного образования детей и взрослых.

2.1.7. «Сервис» - специализированная онлайн площадка (программный комплекс), расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.taratorkina-school.ru](http://www.taratorkina-school.ru), позволяющая Исполнителю осуществлять наиболее приемлемый для Заказчика подбор Консультантов для оказания Консультационных услуг. Все исключительные права на Сервис, доменное имя, а также любые результаты

интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь тексты, фотографии, изображения, программы для ЭВМ и базы данных, размещенные на Сервисе, принадлежат Исполнителю.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты считается факт начала использования Заказчиком Сервиса, а именно оставление заявки с использованием любых средств связи с Исполнителем, включая электронную почту, сообщения в мессенджерах, телефонные звонки и т.п.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие со всеми ее условиями.

3.3. Акцепт настоящей Оферты означает и является моментом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. Исполнитель с помощью Сервиса оказывает Заказчику (или третьим лицам, определенным Заказчиком – далее также именуются Заказчик) услугу по подбору специалиста и организации оказания Консультационных услуг (далее – «Услуга») для оказания Консультационных услуг Консультантами, в соответствии с содержанием Приложений к данному Договору.

Исполнитель вправе оказать Услугу третьим лицам, определенным Заказчиком, в том числе, если Заказчик является законным представителем такого третьего лица (родители, опекуны, попечители, а равно заключил настоящий Договор в отношении третьего лица и выразил свое согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных третьего лица в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сервисе.

4.2. Консультационные услуги оказываются Заказчику лично или в дистанционном формате посредством в том числе видео/аудио-сеансов с использованием специальных программных средств и мессенджеров.

4.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания Консультационных услуг третьих лиц (Консультантов).

4.4. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Заказчик подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Заказчиком по своему решению и на свой риск при условии, что Заказчик несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Заказчика, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

### **5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Продолжительность сроков оказания Консультационных услуг определяется в соответствии с Тарифом, который был согласован Заказчиком и Исполнителем.

5.2. Период оказания Услуг: услуги оказываются на ежемесячной основе.

### **6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с согласованным сторонами Тарифом. Тарифы являются Приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью и размещаются на Сайте. Согласование происходит следующим образом: Заказчик знакомится с содержанием Тарифов, Стороны обсуждают условия оказания услуг, Исполнитель высылает Заказчику ссылку на оплату услуг, Исполнитель, переходя по ссылке получает информацию о виде и стоимости услуг. Оплата Заказчиком соответствующей суммы означает полное согласие Заказчика со стоимостью услуг, их объемом и иными условиями оказания услуг.

6.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в форме предоплаты в размере 100% от стоимости 8 (Восьми) консультаций в порядке, установленном настоящим Договором. Исполнителем может быть предоставлена скидка Заказчику в случае единовременной оплаты стоимости более, чем 8 консультаций. Конкретная стоимость услуг указывается в информации по ссылке, которая направляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, либо иным согласованным способом, в т.ч. с использованием мессенджеров. Неполучение Заказчиком ссылки не прекращает обязанности по оплате.

6.3. Моментом оплаты услуг по настоящему Договору считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного расчета. После оплаты Заказчик сообщает Исполнителю данные о произведенном платеже (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

6.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, любые комиссии и сборы (если применимо), связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.6. Заказчик несет ответственность за верность предоставленных данных, необходимых для осуществления платежей.

6.7. Заказчик вправе использовать Промо-код для полной или частичной оплаты услуги. Промо-код активируется посредством сообщения Промо-кода Исполнителю до начала оказания услуги или введения Промо-кода в соответствующее поле при оплате услуги на Сервисе Исполнителя.

6.8. Отношения между Заказчиком и оператором платежного сервиса, с помощью которого осуществляется оплата регулируются отдельным соглашением между Заказчиком и оператором платежного сервиса. Исполнитель не несет ответственность за действия оператора платежного сервиса.

## **7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Перечень Консультационных услуг и их объем определяются в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и согласованные Сторонами.

7.2. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику Консультационных услуг в объеме, предусмотренном Приложением, согласованном сторонами при заключении настоящего Договора.

7.3. В случае невозможности исполнения настоящего Договора в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда Заказчик не отвечает на сообщения Исполнителя или Консультанта, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

7.4. Особенностью исполнения договорных обязательств, в рамках настоящего Договора, является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя или Консультанта, но и от действий и усилий самого Заказчика.

7.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в случае, если Заказчик в течение 5 дней после

окончания каждого периода оказания услуг (месяц), не заявил Исполнителю по электронной почте [anna.taratorkina@gmail.com](mailto:anna.taratorkina@gmail.com) о недостатках оказанных Услуг и явно не выразил отказ от приемки соответствующих Услуг.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. Организовать оказание указанных в Приложениях Консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.2. Организовать оказание Консультационных услуг, согласованных с Заказчиком.

8.1.3. Оказывать услуги с учетом и в соответствии обычно предъявляемыми к таким услугам требованиями.

8.1.4. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.1.5. Не разглашать ставшие известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Использовать материалы, полученные в результате оказания услуг, в методических целях, в качестве примеров консультационной работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

8.2.2. Привлекать третьих лиц (Консультантов) для оказания Консультационных услуг по Договору. Исполнитель является ответственным перед Заказчиком за предоставление Сервиса и организацию оказания Услуг.

8.2.2.1. В случае, если Консультация не состоялась по вине Консультанта и/или Консультант уведомил Заказчика об отмене или переносе Консультации менее, чем за 12 часов, то, оплаченная за Консультацию сумма, засчитывается в счет оплаты следующей Консультации.

8.2.2.2. В случае, если Консультант опаздывает на Консультацию, время Консультации продлевается на период опоздания Консультанта.

8.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.2.4. Заменить Консультанта для Заказчика без объяснения причин.

8.2.5. Размещать мотивационные предложения на сайте и организовывать программы скидок и бонусов в работе Сервиса.

8.3. Заказчик обязан:

8.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.

8.3.3. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене консультации не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени оказания услуги. В случае, если Заказчик пропускает консультацию согласно установленному с Исполнителем графику или уведомляет о переносе такой консультации менее, чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени, уплаченные за консультацию денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

8.3.4. Соблюдать график оказания Консультационных услуг (Консультаций), согласованный с Исполнителем. В случае, если Заказчик опаздывает на назначенную Консультацию, время такой Консультации не продлевается.

8.3.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом интеллектуальную собственность Исполнителя, в том числе размещенную на Сервисе.

8.3.6. Для пользования Сервисом Заказчик должен обеспечить наличие необходимого технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе сети Интернет).

8.4. Заказчик вправе:

8.4.1. Требовать от Исполнителя или привлеченных им к исполнению настоящего Договора третьих лиц заменить Консультанта в случае, если по каким-либо причинам Заказчику не подходит подобранный Консультант.

8.4.2. Осуществить «заморозку», т.е. приостановление выполнения графика оказания Услуг с уведомлением Исполнителя не позднее, чем за 12 часов до начала Консультации.

8.4.2. Отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также условиями Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за уровень подготовки Заказчика, уровень его знаний и навыков в области использования иностранного языка.

9.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Консультационных услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за ложные сведения, предоставленные Заказчиком

9.5. Исполнитель и Консультанты не несут ответственность в случае, если Заказчик не выполнял рекомендации Консультантов, либо не выполнял домашние задания.

9.6. Заказчик несет ответственность за незаконное использование интеллектуальной собственности Исполнителя в порядке и размерах, предусмотренным действующим законодательством.

9.7. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Заказчику, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

## **10. УСЛОВИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. Настоящим Стороны признают, что информация, которая передается Сторонами друг другу по настоящему Договору является конфиденциальной информацией.

10.2. Исполнитель требует от Консультантов соблюдения принципа конфиденциальности при заключении договоров с ними.

10.3. Исполнитель использует личную информацию только для оказания Услуг Заказчику.

10.4. За разглашение конфиденциальной информации Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушения режима конфиденциальности информации, связанные с умышленными противоправными действиями Консультантов и иных третьих лиц, а также с техническими неисправностями мессенджеров и иных средств связи, используемых в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственность за порядок обработки и сохранность персональных данных, переданных Заказчиком Консультанту напрямую.

10.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики

и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сервисе в общедоступной форме.

10.7. Заказчик, предоставляя Заявку, может дать согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя, в том числе рекламных, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: anna.taratorkina@gmail.com.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

11.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, указанным в п. 11.1. настоящего Договора относятся запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

11.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями.

11.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящим Стороны гарантируют друг другу, что они обладают всеми законными правами и полномочиями для заключения Договора, соблюдения и выполнения его положений.

12.2. Заголовки разделов Договора приведены для удобства и не должны приниматься Сторонами во внимание при толковании и применении Договора.

12.3. В случае если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Договора, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Договора.

12.4. Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

12.5. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путём переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров такие споры будут переданы для рассмотрения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. До передачи для рассмотрения спора в суд, Стороны обязуются соблюсти

претензионный порядок урегулирования разногласий. Срок ответа на полученную от Стороны претензию составляет 30 календарных дней.

12.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор (включая все Приложения к нему) в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Исполнителя. Настоящим Заказчик признает и соглашается, что получение им услуг после внесения изменений в настоящий Договор автоматически означает согласие Заказчика с внесенными изменениями.

12.7. Действие настоящего Договора подчинено законодательству Российской Федерации.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Тараторкина А.В.

Адрес: 117519, г. Москва, Кировоградская улица, д. 17, корпус 2, квартира 536

ИНН 772604109128

р/с 40802810200000640124

в АО "Тинькофф Банк"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

ОГРНИП 318774600364286

Электронная почта: [anna.taratorkina@gmail.com](mailto:anna.taratorkina@gmail.com)